

La programación neurolingüística en el proceso de enseñanza-aprendizaje*

*Neurolinguistic Programming in the teaching-learning
process*

*La programmation neurolinguistique dans les procédé
d'enseignement-apprentissage*

Mary Nieves Cruz Zuluaga**

mncruz@esumer.edu.co

marynievescruz@yahoo.es

**Máster en Dirección de Empresas,
Especialista en Gerencia de Proyectos,
Docente de Tiempo Completo, Institución Universitaria Esumer.
Medellín – Colombia

Fecha de recepción: 10 de febrero de 2013

Fecha de aceptación: 20 de abril de 2013

* Este texto presenta el resultado de un análisis reflexivo sobre la Programación Neurolingüística y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Resumen

En este artículo se presenta la Programación Neurolingüística (PNL) como herramienta para la comunicación asertiva, señalando la importancia de incorporarla en las estrategias pedagógicas de las Instituciones de Educación. Esta reflexión se fundamenta en el pensamiento de Richard Churches y Roger Terry, reflejado en su libro *PNL para Profesores*.

La PNL contribuye a alcanzar el objetivo de la Pedagogía, formar personas, ya que gracias a la PNL los estudiantes pueden adquirir y desarrollar habilidades que optimizan los resultados en los procesos de enseñanza-aprendizaje, ayuda a fortalecer la confianza y la autoestima del estudiante, generando una alta motivación por aprender. Además permite estudiar las maneras de recoger, procesar y codificar la información en la mente del alumno.

Palabras clave: Programación Neurolingüística, Comunicación Asertiva, Enseñanza-Aprendizaje.

Abstract

This article presents Neuro-Linguistic Programming (NLP) as an assertive communication tool, noting the importance of incorporating it into the teaching strategies of Education Institutions. This analysis is based on Richard Churches and Roger Terry's previous work: *NLP for Teachers*.

NLP helps to achieve pedagogical goals, which is educating people, thanks to helping students to acquire and develop skills that optimize outcomes of teaching and learning processes; it also helps building confidence and self-esteem of students, creating high motivation to learn. It also approaches ways to collect, process and encode information within the student's mind.

Keywords: Neurolinguistic Programming, Assertive Communication, Teaching-Learning.

Résumé

Cet article présente la Programmation Neuro-Linguistique (PNL) comme un outil de communication assertive, notant l'importance de l'intégrer dans les stratégies d'enseignement des établissements d'enseignement. Cette réflexion s'appuie sur la pensée de Richard Eglises et Roger Terry et se reflète dans leur livre «*La PNL pour les enseignants*».

La PNL permet d'atteindre l'objectif de la pédagogie ; celui-ci de la formation des personnes. Grâce à la PNL les étudiants peuvent acquérir et développer des compétences qui optimisent leurs processus d'enseignement et apprentissage et au même temps, elle aide à renforcer leur confiance et leur auto estime en générant une forte motivation à apprendre. En plus, la PNL est un moyen pour collecter, traiter et encoder l'information présent dans l'esprit de l'élève.

Mots-clés: PNL, Communication Assertive, Enseignement et Apprentissage.

1. Programación Neurolingüística

La Programación Neurolingüística (PNL) es una forma de comunicación, en la cual se efectúa un proceso mental interviniendo aspectos cognitivos y emocionales, programando de este modo en el cerebro un modelo de pensamiento, esto se logra al introducir —a través de los sentidos— experiencias (experiencia sensorial); luego, dichas experiencias se registran en el cerebro (registros sensoriales); posteriormente, el cerebro procesa esta información, a través de la comunicación entre neuronas (sinapsis); finalmente, los resultados de esta programación salen del cerebro en forma de pensamientos, como respuesta para ser almacenados en un espacio intangible llamado memoria; a partir de este momento, dichos pensamientos pueden ser utilizados por la persona de manera consciente o inconsciente, reflejándose en su comportamiento (Connor, 1992).

Cada persona tiene su propio modelo de pensamiento, construido a través de las experiencias subjetivas generadas por los diferentes eventos que hayan tenido lugar en su vida, este modelo de pensamiento es dinámico, debido a que puede ser modificado con nuevas experiencias subjetivas, donde se percibirían otras emociones diferentes. Cada individuo construye su propia opinión, genera un argumento, a partir del conocimiento adquirido, que es único e irreplicable; aunque simultáneamente se presenten muchas personas recibiendo el mismo estímulo, cada una percibe e interioriza de forma diferente el registro sensorial.

Pensar es una actividad tan rutinaria que generalmente no nos detenemos a reflexionar sobre ello, casi nunca nos preguntamos qué sucede al interior de nuestro organismo biológico cuando pensamos, todo ocurre a gran velocidad en nuestro interior y tal vez no somos conscientes de cómo se desarrolla este proceso.

1.1. Sistemas Representacionales

El ser humano posee tres Sistemas Representacionales, o formas de percibir el mundo que nos rodea, éstos son: el visual, el auditivo y el kinestésico o cinestésico (Agreda, 2004). Cuando falta alguno de los cinco sentidos, por cualquier causa, un accidente o un problema de nacimiento, se reducen los Sistemas Representacionales. Aunque todos tengamos tres Sistemas Representacionales, a lo largo de nuestra vida, se va desarrollando más alguno de ellos, todo depende del ambiente de vida, de la educación recibida en la familia y de las personas con quienes interactuamos a través del tiempo.

Cada Sistema Representacional efectúa su propio proceso, pero en todos se evidencia un elemento común, éste es el Pensamiento que se genera por un impulso externo recibido. Los canales representacionales forman parte del cuerpo biológico, pero la parte sensitiva, que se genera en los sentidos y se procesa en el sistema nervioso, termina formando parte de la mente cuando el pensamiento producido por la sensación se almacena en la memoria.

1.2. Sistema neuronal

La neurona es la célula que conforma el tejido del sistema nervioso, en una neurona se distinguen tres partes fundamentales: la parte central o cuerpo neuronal; las ramificaciones, llamadas dendritas; y la prolongación mayor hacia el otro extremo, llamada axón.

Las neuronas se comunican entre sí, pero nunca se tocan, esta comunicación se hace a través de neurotransmisores ubicados en un espacio libre entre neurona y neurona, este espacio se llama espacio sináptico, el proceso de comunicación neuronal recibe el nombre de Sinapsis.

El proceso entre la comunicación o sinapsis de dos neuronas se inicia con un estímulo (impulso nervioso) o descarga, que es lanzada a una neurona, entrando a ella por las dendritas, la neurona se llena de corriente eléctrica que se desplaza hasta el otro extremo llegando a la parte identificada como axón, haciendo que la neurona emisora (presináptica) produzca y lance hacia otra neurona una sustancia llamada neurotransmisor.

Los impulsos eléctricos que transmiten las neuronas viajan a todos los lugares del cuerpo a grandes velocidades, para que el cuerpo humano reaccione y ejecute alguna acción el cerebro selecciona las neuronas apropiadas para tal fin, de este modo se realiza el trabajo indicado y no otro, las neuronas trabajan constantemente, sin descanso, aun cuando dormimos siguen funcionando. Todas estas señales eléctricas que se generan y se conducen entre las neuronas son necesarias para obtener un equilibrio dinámico (homeostasis), lo que permite la autoregulación de los individuos.

Dentro del cerebro las neuronas se encuentran agrupadas para cumplir con trabajos especiales, existen grupos que se encargan del pensamiento, el aprendizaje y la memoria; otros grupos se encargan de la emisión y recepción sensorial; otros se comunican con los músculos, estimulándolos a la acción; entre otras; aunque existan grupos de neuronas especializadas para labores específicas, todos los grupos a su vez se comunican entre sí, convirtiendo al cerebro en un sistema inigualable.

A diferencia de la mayoría de células que tienen una vida corta y se regeneran constantemente, las neuronas no se regeneran, tienen una vida muy larga; después de los 25 años de vida empiezan su muerte natural, la muerte de las neuronas es lenta, a los 80 años ya ha muerto una cuarta parte de nuestras neuronas, aunque en algunas personas también pueden llegar a durar hasta cerca de 100 años. La destrucción y muerte de las células nerviosas provoca una falla en la memoria, cambios de personalidad, problemas para llevar a cabo las actividades diarias.

Las neuronas pueden ser cuidadas con una buena alimentación para el cerebro, con vitaminas, minerales, zinc, aminoácidos, frutas, verduras, proteínas. Otra forma de cuidar las neuronas es eliminando el consumo de alcohol, sustancias alucinógenas y la cafeína, estas sustancias, además de dañar las neuronas, también dañan el hígado y producen alteraciones en los estados de sueño. Para la óptima conservación de las neuronas, resulta conveniente eliminar el alto consumo de grasas, porque esto puede obstaculizar las venas e impedir que llegue fluidamente la sangre al cerebro, afectando el funcionamiento de las neuronas. Otra recomendación muy importante para cuidar las neuronas es efectuar ejercicio físico (deporte), preferiblemente aeróbicos, porque, además de mejorar el sistema cardiovascular, beneficia la circulación en el cerebro. También hay que ejercitar el cerebro con la lectura, ejercicios de rapidez mental, ejercicios de reflexión y análisis, donde la mente tenga que trabajar. Una persona que estudie constantemente e investigue, no está quemando neuronas, como comúnmente se escucha decir, por el contrario las está cuidando para que tengan una mejor y duradera vida.

1.3. El lenguaje y el Sistema Lingüístico como base para la comunicación en la Programación Neurolingüística

La Lengua es el conjunto y sistema de signos utilizados en la comunicación, está constituida por las letras (forma de las letras), los vocablos, las palabras y frases. La lengua utilizada en determinada región es el idioma de dicha zona.

El Lenguaje es la forma que utiliza el ser humano (o un ser vivo) para comunicarse con otros de su misma especie o de otra diferente. El hombre se puede comunicar a través del lenguaje verbal (oral), lenguaje escrito, lenguaje por señas y el lenguaje corporal. Es de anotar que el lenguaje escrito requiere previamente tener conocimiento sobre las formas de las letras, signos, la construcción de frases, es decir, saber escribir. El lenguaje por señas requiere un conocimiento previo de las señas que representan cada uno de los signos, grafos y letras.

El Habla es una realización concreta de la Lengua, de ahí que en muchas oportunidades se escucha decir, por ejemplo, esta persona habla el idioma español (lengua de una región).

El Sistema Lingüístico es el conjunto general donde interactúan simultáneamente la lengua y el lenguaje, a través de las estructuras y procesos para alcanzar una comunicación.

Para aplicar adecuadamente la PNL es indispensable que el docente y el estudiante se identifiquen con la misma lengua y el mismo lenguaje, esto contribuye a una comunicación efectiva. Es importante que el docente aprenda a leer en el estudiante su lenguaje corporal, para identificar de alguna forma los sentimientos y conductas aprendidas que el estudiante lleva en su interior, de esta manera se identifica, al mismo tiempo, cuál es el canal más adecuado para establecer la comunicación, lo que permite enviar los estímulos apropiados durante el proceso de aprendizaje del mismo.

El lenguaje, constituye una de las habilidades más complejas que ha logrado el proceso evolutivo del hombre, gracias a la precisión de sus mecanismos cerebrales.

El lenguaje hablado se basa en los sonidos emitidos por el sistema bucofonatorio, de forma que los sonidos se convierten en el vehículo de los conceptos por los cuales nos comunicamos. Cada palabra está formada por un conjunto de sonidos específicos, que permiten identificarla como un conjunto sonoro único, bien diferenciada de las demás palabras. El conjunto de palabras, una vez que ha llegado al sistema auditivo, es transformado en impulso nervioso, el cual es enviado a las neuronas encargadas de la interpretación del lenguaje hablado, se activan los circuitos neuronales para comprender el concepto que la palabra representa.

Naturalmente la comunicación humana no se limita sólo al lenguaje hablado, sino que puede canalizarse a través de otras formas —múltiples— de intercambio comunicativo, como el lenguaje de símbolos, el gestual, el escrito, el pictórico (obras de arte), entre otros. Éstas y otras variantes comunicativas, que el ser humano es capaz de desarrollar, se pueden llevar a cabo gracias al funcionamiento perfecto de las áreas cerebrales más específicas del razonamiento abstracto.

En una buena comunicación intervienen los sentidos, dependiendo del lenguaje utilizado se empleará en mayor o menor grado alguno de ellos. Por ejemplo, cuando se emplea el lenguaje verbal (oral), se utiliza con mayor intensidad el oído; mientras que, si el lenguaje es corporal o afectivo, y lo que se desea transmitir son sentimientos, se utilizan como canales comunicativos todos los sentidos.

La forma como sean utilizados estos canales también influye en el mensaje que se desea transmitir, por ejemplo, no es lo mismo que un docente hable en tono armónico a que lo haga en tono agresivo; no es lo mismo que un docente mire al estudiante reflejando alegría en sus ojos, a que se dirija al estudiante con una mirada donde refleje rencor u odio. Los movimientos oculares también juegan un papel importante dentro del proceso de comunicación, muchas veces son empleados como lenguaje no verbal.

Los circuitos cerebrales son hiperactivos, las neuronas procesan constantemente información sensorial que será transmitida al mundo exterior a través del lenguaje, constantemente llega al cerebro desde el exterior, como del propio cuerpo, información sensorial, canalizada por la vista, el oído, el tacto, el olfato y el gusto, debido a que los sentidos constituyen los mecanismos sensoriales del cuerpo (Agreda, 2004).

La Programación Neurolingüística (PNL) contribuye a mejorar la calidad y eficacia de la comunicación, porque abre las puertas para la utilización de un Lenguaje Asertivo, transportándose por el canal sensorial más apropiado según la necesidad de los actores (emisores y receptores del mensaje).

El Lenguaje Asertivo es aquel que garantiza una óptima comunicación, porque permite al emisor expresar lo que realmente piensa y siente de un modo directo, respetuoso, honesto, tolerante, de una manera racional y madura, sin que por ello provoque molestia o malestar en la otra persona (Ramirez, 2006).

En los procesos de enseñanza-aprendizaje es conveniente utilizar un Lenguaje Asertivo, porque éste es mucho más eficaz que la comunicación pasiva; además, es un lenguaje que permite construir una mejor convivencia entre docentes y estudiantes, sin recurrir a una comunicación agresiva, creando un mejor ambiente en las relaciones interpersonales.

La comunicación asertiva entre docentes y estudiantes se hace indispensable para apoyar el proceso formativo y poder prestar un excelente servicio educativo, ésta se inicia con pensamientos elaborados por ambos actores, posteriormente, se utilizan las palabras o gestos para su transmisión. Este hecho invita a reflexionar sobre el proceso que siguen los estímulos recibidos, hasta convertirse en pensamiento y luego en una información que se transmite a los estudiantes, reflejándose en el conocimiento y adquisición de habilidades de estos últimos.

El pensamiento es un proceso que se realiza en la mente, puede llevarse a cabo con insumos provenientes del raciocinio o de la imaginación. El pensamiento tiene un comienzo y tiene un final, todo el proceso ocurre a una velocidad vertiginosa, por eso no nos damos cuenta; además, al mismo tiempo se pueden estar procesando muchos pensamientos, unos vienen, otros van, otros se encuentran y se complementan. Los cinco sentidos son los canales fundamentales por donde se

inicia el pensamiento, el hecho de pensar siempre responde a una motivación. Durante el proceso de enseñanza-aprendizaje la PNL se torna importante, ya que ésta genera motivación en el estudiante para que elabore sus pensamientos, los cuales son expresados por el mismo estudiante a través del lenguaje.

El pensamiento necesita del lenguaje verbal, gestual o escrito para poder ser comunicado, el mismo lenguaje ayuda al pensamiento a reprocesarse hasta lograr un resultado lógico, el pensamiento es la base fundamental de quien quiere construir conocimiento, se trata de un proceso interno, muy complejo, donde intervienen los sentidos.

2. La Programación Neurolingüística como apoyo en la Docencia

La Programación Neurolingüística apoya el proceso de enseñanza-aprendizaje, contribuyendo a la formación integral del individuo, principalmente porque la percepción de la información sensorial es la que genera motivación en la persona por aprender algo nuevo (Churches, 2009).

Cuando dos personas o más se encuentran en un proceso de comunicación, en este caso particular, cuando el docente y el estudiante interactúan durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, no se visualizan los cerebros de los respectivos interlocutores; aunque permanezca a la sombra —oculto a los ojos—, el cerebro es el que contribuye a facilitar la convivencia entre los actores del proceso pedagógico, por tal motivo, las neuronas deben ser tenidas en cuenta como parte fundamental del proceso de formación académica y en valores.

El docente debe ser consciente de que la función de las neuronas, tanto de él como de sus estudiantes, es la de percibir el mundo exterior, así como la de regular y armonizar el perfecto funcionamiento del mundo interior de cada uno. Esta comprensión permite que el docente encuentre estrategias para enviar estímulos apropiados hacia el alumno, de tal forma que el estudiante perciba el mundo exterior que se le está dando a conocer y al mismo tiempo regule su mundo interior.

Existen aspectos importantes que el docente debe conocer respecto a las sustancias que generan las neuronas, dependiendo de los impulsos recibidos y de la trayectoria de vida con que venga el estudiante, por ejemplo, la serotonina, es una sustancia cuya carencia está asociada a la agresividad y al comportamiento social, cuanto menos serotonina se genere en las neuronas, probablemente más violenta será la conducta del estudiante. De saber estos detalles, y muchos otros relacionados con el sistema neuronal, el estudiante puede ser tratado psicológicamente o con medicamento, para mejorar la secreción de la sustancia y así optimizar la comunicación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Un buen profesor es aquel que, además de dominar la lógica de su campo de conocimiento, es capaz de desarrollar de forma eficaz procesos comunicacionales con sus estudiantes, al tiempo que elabora destrezas socioemocionales durante su interactuar con ellos, de ahí la importancia de los aspectos cognitivos, lingüísticos, comunicacionales y emocionales que implica la Programación Neurolingüística aplicada durante la Docencia (Churches, 2009).

La PNL no sólo es de apoyo a la educación presencial, también podría resultar útil para la educación virtual, siendo ésta un proceso de enseñanza-aprendizaje que involucra durante la comunicación herramientas tecnológicas que posibilitan una nueva forma de comunicación entre docentes y estudiantes, se hace indispensable que ambos actores al interactuar estén capacitados para utilizar la tecnología inmersa dentro del mundo de los sistemas, la computación y la internet.

La virtualidad aunque a simple vista parece ser fría e inhumana, por prescindir de los encuentros presenciales, tiene rasgos característicos que posibilitan la generación de sentimientos entre las personas que interactúan, sin necesidad de estar en tiempo real, frente a frente.

De persona a persona, la comunicación se efectúa de forma natural a través del lenguaje (oral, escrito, gestual), de computador a computador —u otro dispositivo tecnológico que haga sus veces— la comunicación se efectúa a través del lenguaje virtual, dicho de otra forma, la comunicación que se efectúa desde una persona utilizando el computador hacia otra persona que también opera un computador se llama virtualidad (comunicación virtual), así mismo cuando una persona se comunica con otra utilizando el teléfono, se hace referencia a comunicación telefónica, cuando una persona se comunica con otra de mente a mente se habla de comunicación mental o telepática. Estos son algunos ejemplos de comunicación dependiendo del recurso o medio que se utilice, puede ser un recurso interno (mente), como un recurso externo (teléfono, computador). De todas formas, sin importar lo que se utilice siempre será una comunicación de persona a persona, con un lenguaje específico, donde constantemente estarán trabajando las neuronas de cada uno y se utilizarán igualmente los cinco sentidos, por ésto que la comunicación virtual utiliza también los tres Sistemas Representacionales de la Programación Neurolingüística (PNL).

La Programación Neurolingüística (PNL) puede ser aplicada dentro de la Educación Virtual, ya que detrás del computador siempre se encuentra un ser humano utilizando las herramientas que brinda la tecnología.

Al aplicar la Programación Neurolingüística (PNL) dentro de la Educación Virtual, se debe tener en cuenta que los impulsos o señales que el profesor envía al estudiante los emite a través de medios virtuales. Sería conveniente que en un curso de educación virtual, el docente recibiera información previa sobre los rasgos de personalidad, costumbres y preferencias de los estudiantes, ésto facilitaría que el diseño de objetos virtuales de aprendizaje (OVA) por parte del docente, generen una motivación alta en el estudiante por aprender.

El lenguaje virtual utiliza también los lenguajes convencionales como el oral, el gestual o el escrito; por ejemplo, durante un Chat interviene el lenguaje escrito; mientras que durante una videollamada intervienen los lenguajes oral y gestual.

Dentro de la educación virtual existen varias alternativas de transmitir el concepto de lo que se quiere enseñar y la forma práctica de aplicarlo. El docente dispone de varias formas para enviar estímulos al estudiante y motivarlo al aprendizaje, por ejemplo, un video montado en la plataforma o en una página web, como Youtube, un OVA diseñado a través de la utilización del Power Point, Cam Studio, Movie Marker, Audacity, Excel, Word, utiliza los sistemas representacionales de la PNL, como el visual y el oral; además, el estudiante utiliza como canales

de entrada la vista, el oído, el tacto (al manipular el equipo), el kinestésico porque se mueve en su interior el canal sensorial. Los dos sentidos que se ven privados de recibir impulsos son el gusto y el olfato, precisamente por la falta de presencialidad directa o real. Los foros virtuales y el correo electrónico, utilizan el lenguaje escrito e igualmente algunos de los sentidos (la vista, el tacto).

En todos los casos que se han mencionado se puede realizar una programación neuronal en las personas que utilizan la virtualidad, generalmente se habla de un auto-aprendizaje por parte del estudiante, pero igualmente se requiere mucho esfuerzo por parte del docente durante la planeación, diseño y montaje de los objetos virtuales de aprendizaje.

3. Aplicabilidad de la Programación Neurolingüística al interior de la Institución Universitaria Esumer

La Institución Universitaria Esumer tiene establecido su proceso formativo de manera explícita dentro del Modelo Pedagógico, el cual tiene éxito en la medida en que los diferentes actores conjugan el Pensamiento Estratégico Institucional. Docentes, estudiantes, egresados, expertos y empresarios, son actores dentro del proceso formativo, seres humanos, cada uno con su propia experiencia de vida. Estos actores a través del tiempo han ido guardando individualmente, en el inconsciente, sucesos, eventos, lecturas, conversaciones y experiencias, es decir, toda la información a la cual han tenido acceso, permitiendo que ésta llegue al Sistema Neuronal, donde se procesa y se programa obteniendo los pensamientos y creencias de los actores.

Considero que el Pensamiento Estratégico Institucional es la unión de los pensamientos de cada uno de los actores, porque toda la información que alguna vez se insertó en el inconsciente de ellos, y que se procesó en sus sistemas neuronales, ha sido compartida mediante un trabajo en equipo con el objetivo de plasmar las estrategias pedagógicas institucionales.

El proceso formativo al interior de la Institución Universitaria Esumer podría apoyarse en la PNL, enfocada en el área económico-administrativa. Sin olvidar la formación integral del estudiante, considerando que el conocimiento es el resultado de las vivencias que se han grabado en el inconsciente de la persona, la teoría económico-administrativa ha de entrar a formar parte del conocimiento del estudiante sólo a través de vivencias.

En Esumer no se habla sobre la PNL; no obstante, considero que la ejecución de su modelo pedagógico tiene relación directa con la misma, porque el proceso formativo de los estudiantes se encuentra integrado al -que hacer diario- de las organizaciones públicas y privadas al trabajar en asocio con éstas, lo que significa que el estudiante esumeriano se apropia del conocimiento a través de vivencias significativas. Además, el plan de estudios de cada uno de los programas académicos se estructura bajo un modelo teórico-práctico, apoyado en las Disciplinas Derivadoras e Integradoras, caracterizadas respectivamente por el énfasis académico de la lógica científica y el carácter práctico en la solución de problemas reales de la profesión. De aquí la necesidad de concienciación respecto a los significativos aportes que podría realizar la PNL al modelo pedagógico establecido en Esumer, porque fortalece de forma positiva el aprendizaje y la generación de habilidades competentes por parte de los estudiantes.

Sería adecuado que la PNL entre a formar parte del lenguaje esumeriano, los estudiantes de la Institución Universitaria Esumer son el centro y la razón de ser del proceso educativo, por tal motivo la PNL ha de contribuir significativamente al proponer herramientas valiosas para el proceso de formación eficiente, partiendo de la condición humana de cada estudiante, con su propio sistema neuronal, al cual se le ha de ingresar la información que se requiera de manera efectiva.

La PNL sería una herramienta valiosa para Esumer porque permite programar las neuronas (mente) del estudiante, para que éste pueda comunicar asertivamente, a través del lenguaje, lo que piensa.

Para aplicar la PNL al interior de la Institución Universitaria Esumer es necesario contar con el apoyo de personas expertas en la PNL, que brinden asesoría a los docentes respecto a la identificación del canal más adecuado a través del cual el estudiante esumeriano puede tener acceso a la información, de igual forma, estos expertos podrían guiar los procesos que se han de seguir para lograr una comunicación asertiva, enfocada a la optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La información ha de ser transmitida por el docente y entrar al sistema neuronal del estudiante esumeriano, por alguno de los cinco sentidos (la vista, el oído, el olfato, el gusto y el tacto), siendo éstos los canales básicos que posee de forma natural el estudiante para recibir dicha información. El canal visual es el apropiado para aquellos estudiantes que aprenden con mayor facilidad a través de las imágenes, el canal auditivo para quienes aprenden más a través de lo que escuchan y el canal sensorial para las personas que aprenden más por el gusto, el olfato y el tacto.

El docente de Esumer ha de enviar estímulos al sistema nervioso del estudiante para obtener un potencial de acción o impulso eléctrico, el cual es utilizado en el cuerpo biológico del estudiante esumeriano para llevar información de unos tejidos a otros. Sólo si el estímulo sensorial enviado por el docente es el adecuado, se generará en el alumno la vivencia e interiorización del conocimiento.

Se requeriría que el docente esumeriano aprenda a leer, a observar el comportamiento, las reacciones y actitudes de los estudiantes, para poder identificar de manera específica el canal más adecuado para cada estudiante. Por más estímulos que se envíen, sino se hace a través del canal apropiado, no se obtendrán resultados positivos en el aprendizaje.

Al ser la PNL una forma de comunicación asertiva, con ella se pueden obtener grandes logros en lo concerniente a la adquisición y desarrollo de habilidades por parte del estudiante esumeriano, mejorando la eficacia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El docente de la Institución, al aplicar adecuadamente la PNL, ayuda al estudiante a tomar conciencia de la información que recibe, realizándose de forma natural una integración de los pensamientos, emociones, creencias, valores y hábitos de los estudiantes.

Considero importante que al interior de la Institución Universitaria Esumer, la PNL y la Pedagogía se tomen de la mano, porque posibilita y mejora el proceso educativo y comunicacional, además ayuda a fortalecer la confianza y la autoestima del estudiante esumeriano, generando en

él una motivación alta por aprender. Los docentes, además de poseer el conocimiento lógico de su campo de conocimiento, han de aproximarse a conocer también el mundo síquico y somático de los estudiantes; así mismo desarrollarán un trabajo conjunto con personal de planta capacitado en psicología, medicina y deporte, con miras a la formación integral del estudiante.

Algunas dificultades que se presentan durante la comunicación entre docentes y estudiantes tiene que ver con la forma de traducción al lenguaje de aquello que se desea comunicar, por eso es que en muchas oportunidades dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje se emiten frases interrogativas como: ¿Me hice entender?, ¿les ha quedado claro?, que son recursos de los que se vale el docente emisor para asegurarse de que el mensaje transmitido ha llegado al receptor como se esperaba.

Los docentes, en asesoría con expertos en PNL, pueden estudiar las maneras de recoger, procesar y codificar la información en la mente de los estudiantes para que puedan disfrutar de una comunicación asertiva.

El buen uso del lenguaje incluye hablar siempre de lo que se pretende, de lo que se quiere lograr o de lo que se piensa; dejando de lado frases que ilustren lo que no se quiere o lo que no se piensa. Es más fácil para la mente del estudiante receptor procesar información clara y precisa formulada por el docente emisor.

Conclusiones

Los actores que intervienen en la ejecución del proceso pedagógico son seres humanos con su propio sistema neuronal y lingüístico, por eso el docente debe tener presente en todo momento, que los estudiantes inscritos en su asignatura son personas sensibles, con un cuerpo biológico, que contiene un sistema neuronal ligado o comunicado de alguna forma con los otros sistemas biológicos del organismo.

Tanto el docente como el estudiante son seres humanos que piensan y sienten, de ahí la importancia de crear una conciencia sobre el proceso que se lleva al interior del cuerpo humano para construir un pensamiento y experimentar la sensación por algo (impulso recibido o enviado).

Conocer el proceso de construcción del pensamiento es indispensable para encontrar la forma asertiva de llegar hasta el estudiante. Cuando se dialoga, se ejecuta dentro de las personas un proceso a gran velocidad, principalmente en el sistema neuronal, lo que permite responder una frase, reaccionar de algún modo, emitir una sonrisa o simplemente disfrutar del diálogo; pero como desafortunadamente se han buscado técnicas de aprendizaje lejanas o externas al ser humano, el docente no llega al estudiante de forma asertiva, de ahí que las estrategias de comunicación entre personas, entre docentes y estudiantes, deben estar respaldadas en el conocimiento del funcionamiento del organismo biológico.

La PNL, al ser una forma de comunicación asertiva, contribuye a la obtención de grandes logros dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, no sólo es importante que los docentes conozcan la lógica del campo de conocimiento al que se dedican, sino también la forma adecuada

de cómo transmitirla a través de la motivación e impacto en el sistema neuronal del estudiante, posibilitando una mayor capacidad de recordación y análisis mental por parte de éste.

Referencias Bibliográficas

Agreda, S. &. (2004). *Anatomía de los órganos del lenguaje, visión y audición*. Madrid: Panamericana.

Churches, R. y Terry, R. (2009). *PNL para profesores*. Bilbao: Desclee de Brouwer.

Connor, J. (1992). *Introducción a la Programación Neurolingüística*. Barcelona: Urano.

Institución Universitaria Esumer. (2009). *Modelo Pedagógico*. Medellín: Esumer.

Ramirez, O. (2006). *Método de comunicación asertiva*. México: Trillas.